

الشروط والأحكام

يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية والتي سيتم تحديثها من قبل مركز برايم إكس الرياضي من وقت لآخر وتحدد هذه الشروط الحقوق والالتزامات للنادي والاعضاء ويمكن الوصول إلى أحدث إصدار من هذه الشروط في أي وقت على التطبيق الإلكتروني حيث سيتم إشعاركم بالتغييرات التي قد تطرأ على هذه الشروط عبره (أو بإشعار كتابي).

MEMBERSHIP AGREEMENT

Please read the following Terms carefully, which may be updated by Prime X Fitness Center from time to time. These Terms define your and Prime X Fitness Center's rights and obligations. The most current version of these Terms can be accessed at any time at our application. Changes to these Terms will be notified via posting on the application (or other written notice to you).

قبول شروط الاستخدام

من خلال دخولك إلى الموقع و/أو تصفحه و/أو استخدامه و/أو أي موقع منشأة تديرها مركز برايم إكس الرياضي، فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بهذه الشروط بالإضافة إلى أي إرشادات منشورة أو أسئلة وأجوبة أو قواعد تنطبق على هذه الخدمات والتي قد يتم نشرها وتعديلها من وقت لآخر.

ACCEPTANCE OF TERMS OF USE:

By accessing, browsing, and/or using the website and/or any facility operated Prime X Fitness Center, you accept and agree to be bound to these Terms. In addition, when using Armah services, you also shall be subject to any

العضوية

تحدد رسوم الانضمام وخطة الاشتراك والدفع المقدم أو رسوم الاشتراك الشهري التي يتم خصمها مباشرة من بطاقة العضو المصرفية والحد الأدنى للمدة الأولية وتواريخ الدفع التي اخترتها في نموذج الطلب. (الحد الأدنى للمدة الأولية هي الفترة الأولى للاشتراك).

رسوم الانضمام بحد ذاتها لا تؤهل المشترك أو تعطيه الحق في استخدام النادي بخدماته ومنتجاته وإنما تؤهل المشترك للاشتراك في خطة الاشتراك الشهري وهي غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف.

يتم تجديد اشتراكاتنا الشهرية تلقائياً مع خطط دفع الخصم المباشر من حسابك وفي مثل هذه الحالة سيتم حفظ تفاصيل بطاقتك بشكل آمن للدفعات المتكررة ونقدم أيضاً اشتراكات مدفوعة مقدماً والتي يمكن أن تكون لمدة ٣ أو ٦ أو ١٢ شهراً.

إذا كنت تدفع عن طريق الخصم المباشر (من بطاقة الانتماء يتم تعليق اشتراكك أو إلغاؤه وستتم مطالبتك بدفع رسوم أو بطاقة مدى) وتأخرت في رسوم الاشتراك الشهري فقد غضون ٣ أيام من تاريخ استحقاق الدفع في حال الرغبة الانضمام مرة أخرى إذا لم يتم إعادة تنشيط الاشتراك في بالاشتراك من جديد.

إذا قررنا زيادة رسوم الاشتراكات لأي سبب من الأسباب الأولية، ولكن ستطبق على المدة التي تلحقها (الشهر القادم فلن تطبق الرسوم الجديدة على اشتراكك الحالي في مدته للاشتراكات الشهرية المتجددة) وسنقوم بإرسال إشعار قبل ١٤ يوماً على الأقل بأي تغيير في الرسوم أما إذا كنت من أصحاب الاشتراكات مسبقاً فستتم مراجعة (وتعديل رسوم اشتراكك عندما يحين موعد تجديده).

BECOMING A MEMBER

The joining fees, membership plan and its associated upfront payment or monthly direct debit membership fees, and the initial minimum term and payment dates are determined based on the chosen specifications on the application form. (The initial minimum term is the first period of the membership).

The joining fee does not solely reflect the right to use the club or its facilities and services, it only entitles the members to subscribe for the monthly plan. It is also non-refundable under any circumstances.

Our memberships are monthly (automatically renewed) with direct debit payment plans. In such a case, your card details will be saved securely for recurring payments. We also offer upfront paid memberships which can be for 3, 6, or 12 months.

If you are paying by direct debit and you fall behind with your monthly membership fees, we may suspend or cancel your membership. Joining fees will be required again if the membership is not reactivated within 3 days of your payment due date, this will be considered a new membership.

If we decide to increase our membership fees for any reason, your fees will not increase in your initial minimum term of membership. We will give you a minimum of 14 days' notice of any fee change. If you pay your membership fees upfront, we will only review your membership fees when your membership is due for renewal. posted guidelines, FAQs, or rules applicable to such services, which may be posted and modified from time to time.

المنتجات والخدمات - التدريب الشخصي

سنتيح حجز حصص التدريب الشخصي على يد المدربين الشخصيين في النادي بناءً على جداول ومواعيد التدريب المتاحة.

يمكن حجز / إلغاء / إعادة جدولة حصص التدريب الشخصي وحصص التمارين الجماعية عبر إدارة الاشتراكات على الموقع الإلكتروني للنادي والتطبيق (تطبق الشروط والأحكام).

مدة حصة التدريب الشخصية هي 50 دقيقة، تبدأ من وقت الحجز المحدد.

تنتهي صلاحية الحصة المحجوزة في حال عدم استخدامها خلال فترة زمنية معينة ويعتمد ذلك على الباقية التي تم اختيارها - وكما هو موضح أدناه:

باقية 6 حصص تدريبية: تنتهي بعد 4 أسابيع من تاريخ الاشتراك.
باقية 11 حصص تدريبية: تنتهي بعد 6 أسابيع من تاريخ الاشتراك.
باقية 16 حصص تدريبية: تنتهي بعد 8 أسابيع من تاريخ الاشتراك.
باقية 24 حصص تدريبية: تنتهي بعد 12 أسبوع من تاريخ الاشتراك.
باقية 50 حصص تدريبية: تنتهي بعد 24 أسبوع من تاريخ الاشتراك.

*يُسمح بإجراء حصص التدريب الشخصي فقط للمشتركين ذوي الاشتراكات المفعلة وسارية المفعلة.

يتم دفع رسوم التدريب الشخصي بشكل منفصل عن رسوم الاشتراك وهي غير قابلة للتحويل لشخص آخر أو للاسترداد

لن يتم منح أي تعويض عن أي جلسات فائتة أو يتم إلغاؤها بعد فترة الإلغاء وهي 4 ساعات قبل موعد الجلسة.

PRODUCTS AND SERVICES -PERSONAL TRAINING

Personal trainers at our clubs will be available for you to book sessions with based on the Personal Training available packages and schedules.

Personal Training and Group class sessions can be booked/cancelled/rescheduled via the members' online platforms and the mobile app (Terms & Conditions apply).

Each Personal Training session has a 50-minute duration starting from the specified booking time.

Unused sessions expire if not used within a certain period - based on the package purchased – and as described below:

6 sessions package: after 4 weeks from the date of purchase.
11 sessions package: after 6 weeks from the date of purchase.
16 sessions package: after 8 weeks from the date of purchase.
24 sessions package: after 12 weeks from the date of purchase.
50 sessions package: after 24 weeks from the date of purchase.

* SESSIONS ARE ALLOWED ONLY FOR MEMBERS WITH VALID AND ACTIVE MEMBERSHIPS.

Personal training fee will be paid separately from your membership and is not transferable or refundable.

No compensation will be given for any Personal Training sessions that are missed or cancelled out of the cancelation time, which is 4 hours before the session time.

إرشادات وشروط حصص التمارين الجماعية

حرصاً منا على توفير بيئة آمنة وفعالة لبرنامج الحصص الجماعية، نرجو من المشتركين قراءة والالتزام بالأنظمة التالية:

١. يمكن للمشاركين حجز أي حصة تمارين جماعية عامة قبل ٧ أيام من الموعد المحدد لها ويكون حجز الحصة من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني. كما يلزم تسجيل الحضور للحصة عند الدخول من خلال جهاز تسجيل الحضور المتواجد عند مدخل قاعة التمرين.

٢. عدم الحضور إلى الحصة التي يتم حجزها، دون إلغاء الحجز خلال نافذة الإلغاء (حتى ساعتين قبل بدنها)، يتم احتسابه كمخالفة. وعند تكرار المخالفة ثلاث مرات خلال فترة ٣٠ يوم، لن يُسمح للمشارك بحجز أية حصص لمدة أسبوع، وقد تزيد هذه المدة في حال تكرار المخالفات. حيث تهدف هذه القاعدة لرفع مستوى الخدمة المقدمة وتحسين تجربة الأعضاء وإتاحة فرصة الاستفادة من الحصص الجماعية لأكبر عدد من المشاركين.

٣. سعياً لنتمكن من توفير فرص الاستفادة من الحصص الجماعية لأكبر عدد من المشاركين يتم فتح قائمة انتظار في حال الوصول للطاقة الاستيعابية للحصص.

٤. يكون استحقاق المشاركة في الدخول - في حال وجود إمكانية - مبنياً على أولوية التواجد قبيل ابتداء الجلسة، وليس بحسب أولوية التسجيل في قائمة الانتظار.

٥. لا يلزم المسجلين في قائمة الانتظار إلغاء تسجيلهم في حال قرروا عدم الحضور للجلسة.

٦. يمكن للمشاركين إلغاء الحجز في حصة التدريب الجماعية قبل موعد بدء الحصة ب ٤ ساعات كحد أدنى.

٧. يسمح بإدخال الجالات إلى قاعات التمارين، ولكن يلزم إبقاؤها بعيداً وأن لا تستخدم إلا للحالات الطارئة.

٨.

يلزم الحضور والاستعداد التام قبل بدء الحصة الجماعية.

٩.

لا يحق للمشاركين الدخول إلى الحصة بعد بدئها حتى وإن كان المشاركون ما زالوا في مرحلة الإحماء.

١٠.

يمنع الدخول لأي حصة تمارين جماعية أثناء وجود حصة قائمة ومشاركين يتمرنون.

١١.

لسلامتكم، يرجى متابعة إرشادات المدرب المختص أثناء الحصة وتجنب القيام بتمارين أو حركات ارتجالية.

١٢.

في حال كان أحد المشاركين مضطراً للانسحاب من الحصة قبل انتهائها، فيرجى إبلاغ المدرب بذلك قبل الحصة، ومن ثم – عند الانسحاب – يرجى مراعاة عدم إزعاج المشاركين في الحصة.

١٣.

لسلامة المشاركين، يلزم ارتداء أحذية تمارين مناسبة

١٤.

لا يسمح بارتداء الجوارب أو الأحذية في حصص (اليوغا والبيلاتس والتي تتطلب كون المشارك حافي القدمين)

١٥.

لا يسمح للمشاركين بالمشي حافي القدمين في الممرات من غرف التبديل إلى قاعات التدريب أو العكس.

١٦.

للمساهمة في النظافة العامة، يجب استخدام منشفة صغيرة أثناء التمرين.

١٧.

يلزم المشاركون بأن يبلغ المدرب في حال وجود أي حالة صحية تستدعي الاهتمام، مثل كون المتدربة حاملاً. وفي حال إحساس أحد المشاركين بالدوخة، ضيق التنفس، الدوار، فيجب تخفيف التمرين مباشرة، أو التوقف الكلي بشكل مباشر للراحة.

١٨.

ننصح بشرب الماء بكميات كافية، فالجسم يحتاج كميات أكبر من الماء أثناء التمارين. كما لا ننصح بشرب الماء أثناء حصص اليوغا والبيلاتس، ولكن يشرب الماء قبل الحصة.

١٩.

في حال كانت هناك أي ملاحظات للمدرب أثناء الحصة، فيرجى مشاركتها مع المدرب، مدير النادي، أو مدير الإدارة الرياضية بعد انتهاء الحصة التدريبية.

٢٠.

يُرجى إعادة المعدات التي يتم استخدامها إلى مكانها عند انتهاء جلسة التمرين.

الهدف من الإرشادات والشروط أعلاه هو حرصنا على تقديم أفضل تجربة تمرين للمشاركين جميعاً. نأمل ان نوفق بذلك

PRODUCTS AND SERVICES – GROUP FITNESS CLASSES

In order to ensure a safe and effective training in our group training program, we require that members read and respect the following rules:

1.
For Group Exercise classes, members will be allowed to book any certain public group class 7 days before it is scheduled on the timetable. In order to participate in class, register via the App. Remember to check in through the special device at the entrance of the class.
2.
Not showing up to a class you've booked, and without cancelling the booking within the cancellation window (up to 2 hours prior to class start), will count as a strike. Once 3 strikes occur within a period of 30 days, you will not be allowed to book any class for one week and that duration can increase if the action is repeated. This rule is to improve the service and experience of members and allow the maximum number of members to benefit from the Group Classes.
3.
To increase chances of members joining group classes, a waiting list will be open for registration in case the class capacity is reached.
4.
Moving from the waiting list to the participants list occurs on a first-come, first-serve basis, right before the class starts.
5.
The waiting list members are not required to cancel their listing if they decide not to attend the class.
6.
You can cancel your booking 4 hours prior to the start of the class. Cancellations after that time will not be accepted.
7.
Mobile phones are allowed in the group training studio but should be kept aside, only for emergency use.
8.
Please be on time before the start of the class.
9.
It is not allowed to enter in a class that already started. Start means when the group of participants initiated the warmup or first segment of the class.
10.
Entrance into class in progress is prohibited means when music and other members are exercising or cooling down in special poses of exercises.
11.
During class and for your safety, follow exercise proposals offered by your instructor. Please don't improvise.
- 12.

Please inform the instructor, before the start of class, if you need to leave early. When the moment of leaving comes, please leave without disturbing the rest of participants.

13.

For your safety, interior training/ sport shoes are required.

14.

No shoes or socks are allowed during some Mind Body classes (Yoga and Pilates). The classes are conducted barefoot due to full connection and grounding to the floor. No shoes are allowed in any Mind Body class.

15.

Walking barefoot from the locker rooms to activities areas is not permitted.

16.

For hygienic reasons, use a small towel during your workout.

17.

Inform the trainer if you are pregnant or have any other health conditions. If you feel any signs of dizziness, lack of air, or fainting sensation, lower the intensity or stop the effort.

18.

Drink enough water, your body needs to be hydrated during exercise. We don't recommend drinking water during some of the body & mind sessions (i.e. Yoga classes); we suggest you hydrate prior to Yoga classes.

19.

In Group classes, any comments you have for the instructor should be discussed after class with the instructor, CGM or FD.

20.

You are kindly requested to return any equipment you use to its place, at the end of the class.

Our product and services rules are made to create the best experience possible for all our members. We hope that you will enjoy the experience, and we commit ourselves to make this reality.

صلاحيات الدخول إلى النادي

يعتمد دخولك الى النادي على نوع الاشتراك الذي اخترته فإذا كان لديك اشتراك شامل (طوال اليوم) فيمكنك دخول النادي في جميع أوقات العمل وإذا كان لديك اشتراك صباحي (فترة صباحية) فيمكنك فقط استخدام تلك الفترة المحددة وقبل الانضمام يرجى التأكد من أنك على دراية بجميع خيارات الاشتراك والافاقات الذي يسمح لك اشتراكك بالدخول الى النادي فيها بما في ذلك والتي قد تتغير من وقت لآخر.

CLUB ACCESS

Getting access to the club depends on the type of membership you have chosen. If you have the all-day pass, you can enter the gym at any working hours, but if you have the morning membership then you can

only access the club within the morning period. Before joining, please make sure you are aware of all the membership options and which membership allows you to use which access times which might change from time to time.

تجميد الاشتراك

إذا كنت بحاجة إلى تجميد اشتراكك المدفوع مقدماً (اشتراك لمدة ٣ أو ٦ أو ١٢ شهراً) أو اشتراكك الشهري المتجدد بشكل مؤقت فيمكنك تجميده مجاناً على النحو التالي:

- اشتراك 3 أشهر: إجمالي 14 يوم، تستهلك خلال 2 طلبات تجميد، وتعتبر فترة التجميد 7 أيام لكل طلب.
 - اشتراك 6 أشهر: إجمالي 30 يوم، تستهلك خلال 3 طلبات تجميد، وتعتبر فترة التجميد 10 أيام لكل طلب.
 - اشتراك 12 شهر: إجمالي 60 يوم، تستهلك خلال 6 طلب تجميد، وتعتبر فترة التجميد 10 أيام لكل طلب.
 - الاشتراك الشهري المتجدد: 7 أيام متصلة لكل شهر. علماً بأنه لا يتم ترحيل الرصيد غير المستخدم للشهر التالي.
- كما يوجد خيار تجميد الاشتراك الشهري المتجدد لمدة شهر واحد خلال السنة، برسوم إضافية وقدرها 150 ريال.
- أو من خلال تطبيق الجوال وسنقوم بإرسال الموافقة بمجرد أن يمكنك طلب تجميد اشتراكك مسبق الدفع عبر التطبيق ننتهي من معالجة طلب التجميد الخاص بك.

FREEZING YOUR MEMBERSHIP

If you need to take a temporary break from your upfront paid membership (3, 6 or 12-months memberships) or your Monthly recurring membership, Members are allowed to request freezing their memberships for free as follows:

- 3 months membership: 14 days freeze duration, consumed in 2 requests, 7 days freeze for each request.
- 6 months membership: 30 days freeze duration, consumed in 3 requests, 10 days freeze for each request.
- 12 months membership: 60 days freeze duration, consumed in 6 requests, 10 days freeze for each request.
- Monthly recurring membership: 7 days per month. – Unused balance doesn't get carried over to the following months.

Additionally, for the monthly recurring membership, the member can freeze a full one month during a period of 12 months, with an additional fee of 150 SR.

You can request to freeze your membership online through your client portal and mobile app. We will send you a confirmation once we have processed your freeze request.

إلغاء الاشتراك

سيتم تجديد الاشتراك المتجدد تلقائياً على أساس شهري حتى يقوم المشترك بإشعار موظفي النادي قبل الإلغاء بشهر واحد.

في حال عدم تسديد المشترك لرسوم الاشتراك الشهري في الوقت المحدد للسداد فيعتبر حينها مطالباً برسوم اشتراك مدة شهر واحد في جميع الأحوال.

يحق لإدارة النادي إلغاء الاشتراك لأي مشترك في الحالات التالية:

١. إذا كان المشترك قد انتهك قواعد النادي أو أي من شروط هذا العقد.
٢. إذا لم يدفع المشترك أيّاً من الرسوم أو المصاريف المستحقة خلال ثلاثة أيام من تاريخ استحقاقها.
٣. إذا تم إغلاق نادي المشترك نهائياً وحينها سيتم إصدار استرداد لقيمة المدة المتبقية، أو لأي سبب آخر نراه ضرورياً لإنهاء عقد المشترك.
٤. أو إذا رأت إدارة النادي لأي سبب من الأسباب أن وجود المشترك ضار، أو أنه يقوم بسلوك مزعج لموظفي النادي أو المشتركين أو أي طرف آخر.
٥. في حال ثبوت تصوير المشترك لأي من مشتركين أو موظفي النادي دون علمهم وموافقتهم.
٦. إذا دفعت رسوم اشتراكك مقدماً دفعة واحدة فسينتهي اشتراكك تلقائياً بمجرد إكمال المدة المختارة ما لم تختار تجديد اشتراكك وفي حال التجديد فإنه سيبدأ اشتراكك الثاني بعد انتهاء الاشتراك السابق.

CANCELLING YOUR MONTHLY MEMBERSHIP

The monthly recurring membership will continue to be renewed monthly until the member requests cancellation through club staff with a one-month notice period. In case the member fails to settle his/her dues on the membership renewal date, the member will be liable to settle a one-month fee under any circumstances.

The club management has the right to cancel any member's membership in these circumstances:

1. If the member has seriously broken the club rules or any terms of this contract.
2. If the member doesn't pay any fee or charge within three days of the date it was due.
3. If the member's club permanently closes where a refund for the remaining period will be issued or for any other reason if we consider it necessary to end the member's contract.
4. If the club management sees for any reason that the presence of a member is harmful or unpleasant or has exhibited unacceptable behavior towards club employees or members, or any other matter.

5. If the member is proven to take photographs of other members or staff members without their knowledge and consent.

6. If you pay your membership fees upfront in one single lump sum, your membership will automatically end once you have completed this term, unless you choose to renew your membership, in this case your second membership will start after the end of the previous membership.

التنازل للغير:

يوجد رسوم للتنازل تقدر قيمتها بـ 150 ريال تدفع قبل التنازل من خلال النادي.

يجب على صاحب الاشتراك والمستفيد الحضور إلى النادي سوياً وقت التنازل.

يمنع التنازل عن الاشتراك الشهري المتجدد، ويكون التنازل فقط على الاشتراكات مسبقة الدفع.

يمكن التنازل عن اشتراك مسبق الدفع لمرة واحدة فقط، ولا يمكن للمستفيد إعادة التنازل عن الاشتراك لشخص آخر.

يمنع التنازل عن الاشتراكات التي تكون ضمن عرض خاص لمنسوبي جهة معينة.

يمنع التنازل بالاشتراك لمشتراك حالي أو سابق في النادي.

بأي حال من الأحوال، يمنع التنازل عن الاشتراكات مسبقة الدفع في حال كانت المدة المتبقية في الاشتراك ثلاثين يوماً أو أقل.

يمنع التنازل عن الأشهر المجانية.

TRANSFER OF OWNERSHIP:

There is a membership transfer fee of 150 SR to be paid before starting the transfer procedures at the club.

The membership owner and the new beneficiary must be present together at the club at the time of the transfer.

It's not allowed to transfer the ownership of a monthly recurring membership.

An upfront paid membership can only be transferred once, from the original buying member to another person. The other person cannot transfer it again to someone else.

Memberships that are bought under a special corporate offer for a certain organization or entity's employees cannot be transferred to another person

It is not allowed to transfer a membership to a previous or current member of the club.

Under all circumstances, it is not allowed to transfer an upfront membership if the remaining duration of the membership is 30 days or less.

It's not allowed to transfer the ownership of free months

شروط إضافية :

١. العمر الأدنى للاشتراك هو ١٨ عاماً. وقد يستثنى من ذلك بعض الأشخاص بحيث يكون العمر الأدنى فيها ١٦ عاماً. (يتطلب للمشاركين دون عمر ١٨ سنة، موافقة وتوقيع ولي أمرهم نيابة عنهم. ويجب ان يكونوا تحت اشراف مدربة.

٢. بإتمام الاشتراك يوافق المشترك على استخدام ماسحات بصمات الأصابع / تقنية التعرف على الوجه للدخول إلى النادي والامتنال لقواعده وأنظمته الداخلية.

٣. يشترط حفظ بيانات البطاقة البنكية في الحساب في حال الرغبة في الاشتراك بالاشتراك الشهري المتجدد، وذلك لاستمرارية الخصم التلقائي كل شهر.

٤. لا يمكن للمشارك إلغاء الاشتراك والمطالبة باسترداد مبلغ الاشتراك بأي حال من الأحوال بعد مضي ٤٨ ساعة من بداية الاشتراك، وفي حال طلب ذلك خلال ٤٨ ساعة من بداية الاشتراك، فإنه يتم خصم ١٠٠ ريال من مبلغ الاسترجاع كرسوم استرجاع.

٥. قد نضطر في حالات معينة وللضرورة أن نغلق النادي بالكامل أو جزء منه إذا طرأ ما يحتم ذلك من أعمال صيانة أو غيرها. سنسعى لإعلامك مسبقاً حيثما أمكن ذلك ما لم تكن المشكلة عاجلة أو طارئة وسنحاول جاهدين إعادة افتتاح النادي في أسرع وقت ممكن.

٦. يحتفظ النادي بالحق في الإغلاق المؤقت إذا دعت الحاجة.

٧. لن نكون مسؤولون عن الوفاء بالتزاماتنا الواردة في هذا العقد إذا كنا تحت تأثير قوة قاهرة خارجة عن إرادتنا أو سيطرتنا ويستمر الإغفاء عن المسؤولية طوال فترة وقوعنا تحت تأثير القوة القاهرة. وتعني القوة القاهرة على سبيل المثال لا الحصر الأوبئة والظروف الطبيعية والمناخية القاسية مثل الهزات الأرضية والزلازل والأمطار والبراكين والسيول العنيفة المعوقة، كما تعني الحروب التي تمنع تنفيذ هذا العقد.

٨. آخر وقت دخول للنادي يجب أن يكون قبل ٣٠ دقيقة من وقت إغلاق النادي.

٩. يرجى العلم أن حمامات السباحة الخاصة بنا قد لا تخضع للإشراف المستمر، فإذا كنت تعاني من حالة طبية قد تؤثر على سلامتك أو صحتك فإننا ننصحك بشدة أن تتجنب السباحة بمفردك.

١٠. يمنع استخدام الهاتف المحمول داخل منطقة المسبح وما جاورها.

١١. يجب احترام عادات وتقاليد المملكة العربية السعودية وكذلك قواعد النادي في جميع الاوقات ويحق للنادي إلغاء اشتراك أي مشترك إذا لم يلتزم المشترك بالقواعد واللوائح.

١٢.

يجب على المشتركين الالتزام بالزي المحتشم، وإدارة النادي كامل الحق في تنبيه المشتركين إذا لوحظ ارتداءهم زياً غير ساتر. وفي كل الأحوال، يلزم تغطية الجسم من الرقبة وحتى الركبة في كافة أرجاء النادي.

١٣.

الخزائن متاحة للاستخدام خلال ساعات عمل النادي واثناء تواجد المشترك وسيقوم موظفو النادي بفتح جميع الخزائن تلقائياً في وقت إغلاق النادي وإفراغ محتوياتها دون تحمل النادي أو موظفيه أي مسؤولية كما تكون مسؤولية الخزانة وما تحتويه من أغراض شخصية تحت مسؤولية المشترك أثناء استخدامها.

١٤.

مواقف السيارات متاحة لمشتركي النادي فقط ولا يمكن تحميل إدارة النادي أو موظفيه المسؤولية عن الحوادث المتعلقة بمواقف السيارات.

١٥.

لا يجوز للمشارك تقديم أي خدمات تدريب شخصي (مدفوعة أو غير مدفوعة) أو التسويق لخدمات تغذية أو تدريب خارجية (تجارية أو شخصية) لأي مشترك في النادي لأنه يتم تقديم هذه الخدمة حصرياً من قبل المدربين المتخصصين في النادي ويمكن أن يؤدي القيام بذلك إلى إلغاء الاشتراك وإضافة المشترك والمدرّب أو المسوّق غير المصرّح به إلى القائمة السوداء دون استرداد المبلغ المدفوع.

١٦.

يتم إقفال قسم المسبح والسبا 30 دقيقة قبل موعد إقفال النادي.

١٧.

التدخين ممنوع داخل النادي وحوله.

١٨.

يجب على المشتركين الاستحمام قبل استخدام حوض السباحة أو الجاكوزي.

١٩.

لمساعدتنا في الحفاظ على بيئة جيدة يُمنع تماماً إسقاط أو رمي الأثاث على الأرض ويجب على المشتركين أيضاً إعادة الأوزان التي تم استخدامها إلى أماكنها المخصصة..

٢٠.

يمنع تقديم أي هدايا أو مبالغ شخصية لأي من موظفي النادي، وفي حال الرغبة بتقديم أي هدية رمزية تقديراً لجهود أي من الموظفين، فيستلزم ذلك الحصول مسبقاً على موافقة مدير النادي.

٢١.

يتحمل المشاركون المسؤولية الكاملة عن سوار المعصم و/أو استخدام الرمز الشريطي (الباركود) للدخول وسيتم تسجيل جميع الأنشطة المتعلقة بالمشارك من خلال سوار المعصم في عملية الانضمام الأولية للنادي ولا يمكن تحت أي ظرف من الظروف مشاركة سوار المعصم أو منحه لشخص آخر.

٢٢.

في حال تم منح السوار لشخص آخر، يكون لإدارة النادي الحق الكامل في إلغاء اشتراك صاحب السوار دون إعادة للمبلغ المتبقي..

٢٣.

يعتبر السوار أحد وسائل الدفع وتكون جميع المدفوعات التي تحدث بواسطتها تحت مسؤولية المشترك وحده ويعتبر النادي وإدارته غير مسؤولين عن ذلك بكل الأحوال.

٢٤.

يُنصح المشتركين بالحفاظ على أمان الأساور دائماً وسيتم توفير أساور المعصم البديلة في حال فقدانك لسوارك مقابل رسوم إضافية وقيمتها ٥٠ ريال.

٢٥.

يرجى عدم استخدام مكبرات الصوت الشخصية وذلك من أجل عدم إزعاج المشتركين.

٢٦.

يجب ارتداء لباس رياضي محتشم وللنساء يغطي الجسد من منطقة الرقبة وحتى الركبة.

٢٧.

يمنع التنازل عن الأشهر المجانية.

٢٨.

يتم إعطاء قفل الخزانة لكل مشترك وفي حالة فقدانه او تلفه يتم استبداله مقابل رسوم إضافية وقيمتها ٥٠ ريال.

٢٩.

للحفاظ على بيئة أفضل، ممنوع احضار المأكولات من خارج النادي.

MISCELLANEOUS TERMS

1. Members must be 18 years of age or older. We might, exceptionally, accept 14 years or older.

Members less than 18 years old will be required to present their guardian consent and signature on their behalf and cannot join without a private trainer's supervision.

2. You agree to use your fingerprint/facial recognition scanners to access the club and to comply with the clubs' rules.

3. A credit/debit card must be registered in the member's account in order for the member to be eligible for the monthly recurring membership.

4. Members cannot cancel their membership and ask for a refund of membership fees at any case after 48 hours from the membership start. In such case, within 48 hours from the start of the membership, 100 SR will be deducted from the refund amount as refund fees.

5. There may be occasions where we must close all, or part of, the club. We will endeavor to advise you in advance where possible unless the issue is urgent or an emergency. Where possible, we will try to reopen the club as quickly as possible.

6. The club reserves the right to temporarily close if the need arises.

7. We will not be liable for or responsible for any failure to perform any of our obligations under this agreement which are caused by any event that is outside our reasonable control.

8. Last entry to the club must be 30 minutes before closing time.

9. Please be aware that our swimming pools may not be under constant supervision. If you have a medical condition that may affect your safety or wellbeing, we strongly advise you to be accompanied whilst swimming.

10. It is forbidden to use mobile phones inside the pool area or surrounding areas.
11. Customs and traditions of Saudi Arabia as well as the club rules must be respected at all times. The club has the right to cancel any member's membership if the member fails to adhere to rules and regulations.
12. Members must adhere to a decent dress code, and the club's management has the full right to warn members if it is noticed that they are wearing immodest clothing. In all cases, it is necessary to cover the body from the neck to the knees in all areas of the club.
13. Lockers are available for usage during the club's operating hours, while the member is present in the club. The club staff will automatically unlock all lockers at closing time and empty their contents without incurring any liability to the club or its staff. The locker and its contents are fully under the member's responsibility during the member's stay in the club.
14. Car parking area is available for members only, however, neither the club nor its staff can be held responsible for parking lot related incidents.
15. It is not allowed to offer personal training services (paid or unpaid) to any member in the club. This service is exclusively provided by the club's specialized trainers. Doing that can result in membership cancelation and having the member and the unauthorized trainer added to the blacklist without refund.
16. The pool and spa area close 30 mins before the club closing time.
17. Smoking is prohibited in and around the club.
18. Members should shower before using the swimming pool or jacuzzi.
19. To help us maintain a good environment, it is strictly forbidden to drop or throw weights to the floor. Members are also required to return the weights they have used to their specific place, racks, shelves, containers, hooks, etc. after use.
20. It is not allowed to offer the club staff any personal gifts or money. In case you wanted to give a gift to express gratitude of the staff member efforts, then please make sure you obtain the club manager approval.
21. Members are fully responsible for the wristband or/and access barcode usage. All activities will be registered under the member who was assigned the wristband at the initial club joining process. Under no circumstances can a member's access be shared or given to someone else.
22. In the event that the bracelet was given to another member, the club's management has the full right to cancel the membership of the original owner of the bracelet without refunding any amounts.
23. The wristband can be used as a method of payment, and the usage falls under the member or the client's responsibility and the company is neither liable nor responsible for the usage under any circumstances.

24. Members are advised to always keep their wristbands safe. Replacement wristbands will be provided if the member loses the bracelet. Also, a fee of 50 SAR will be charged for the replacement wristband.

25. It is not allowed to use personal speakers as it might disturb other members.

26. Modest Gym attire is required, covering the area from the neck to knees.

27. It's not allowed to transfer the ownership of free months.

28. A lock for the locker is given to each member for free, and in case it is lost or damaged, the replacement cost of 50 SAR will be paid by the member.

29. For a better club environment, it is not allowed to bring in food from outside the club.

الاستقلالية

إذا كان أي شرط من هذه الشروط غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب فسيعتبر هذا البند قابلاً للفصل عن هذه الشروط ولن يؤثر على صلاحية وإنفاذ أي أحكام متبقية.

SEVERABILITY

If any provision of these Terms shall be unlawful, void, or for any reason unenforceable, then that provision will be deemed severable from these Terms and will not affect the validity and enforceability of any remaining provisions.

التعويضات

ليس بالضرورة أن يكون موظفونا والمتعهدون مؤهلون طبياً لذلك إذا كانت لديك أي شكوك حول لياقتك أو قدرتك على ممارسة الرياضة فنحن نوصيك بشدة بالحصول على المشورة من طبيب متخصص أولاً.

لا يعتمد نادي مركز برايم إكس الرياضي ولا يتحمل أي مسؤولية عن إعلانات ويحق الجهات الخارجية التي يتم نشرها على الموقع ولا يتحمل أي مسؤولية عن السلع أو الخدمات التي يقدمها المعلنون ويحق لنادي مركز برايم إكس الرياضي في أي وقت ولأي سبب نظامي في رفض الإذن لأي شخص يقوم بربط موقع إلكتروني بموقعنا www.primex.sa

١. يتم تصحيح أي عيوب أو خلل يحصل للموقع خلال تحميل البرامج أو المحتوى أو الخدمات أو التطبيقات بدون انقطاع لهذه الخدمات وسوف يكون الموقع والمحتوى والخدمات ذات العلاقة أو التطبيقات القابلة للتحميل خالية من الفيروسات والمحتوى الضار.

٢. موقعنا لا يضمن لك الحماية الكاملة ضد الفيروسات وتعتبر أنك موافق عند تحميل تلك البيانات وذلك من خلال استخدامك الموقع وفقاً لتقديرك الخاص وأنت وحدك المسؤول عن أي أضرار تلحق بنظام الكمبيوتر الخاص بك أو فقدان البيانات التي تنتج عن تحميل هذه البيانات.

INDEMNITY

Our staff and subcontractors are not necessarily medically qualified so if you have any doubts about your fitness or capability to exercise, we firmly recommend that you get advice from a specialized doctor first.

Prime X Fitness Center does not endorse and takes no responsibility for third party advertisements which are posted on this Site, nor does it take any responsibility for the goods or services provided by its advertisers. Prime X Fitness Center reserves the right, at any time, for any reason not prohibited by law, to deny permission to anyone linking a website to www.primex.sa.

1. That, the site and any downloadable software, content, services, or applications made available in conjunction with or through the site will be uninterrupted or error-free, that defects will be corrected, or that the site and any downloadable software, content, services, or applications made available in conjunction with or through the site or the server that makes them available are free of viruses or other harmful components.

2. Regarding the use of the site and any downloadable software, content, services, or applications made available in conjunction with or through the site in terms of correctness, accuracy, reliability, or otherwise. You understand and agree that you download or otherwise obtain material or data through the use of the site at your own discretion and risk and that you will be solely responsible for any damages to your computer system or loss of data that results from the download of such material or data.

الإخطارات

ستصلك إشعارات عن طريق البريد الإلكتروني أو على الهاتف المحمول في أي وقت بعد التسجيل والتي تشمل التحديثات والتأكدات ومعلومات الفواتير وكذلك الرسائل التسويقية.

NOTIFICATIONS

Communication messages via email, mobile texts or mobile notifications can be expected any time after the members enrollment. It may include updates, confirmations, billing information as well as marketing communications.

سلوكيات النادي

باستخدامك للموقع، فإنك تتعهد بما يلي:

- احترام منشأتنا.
- احترام إجراءاتنا.
- احترام موظفينا.
- احترام عملائنا.
- احترام منتجاتنا.

CLUB CONDUCT

By using the site, you promise to:

- Respect our facility.
- Respect our procedures.
- Respect our teams.
- Respect our customers.
- Respect our product.

حل النزاعات

في حال نشوء نزاع بينك وبين نادي مركز برايم إكس الرياضي سنقوم بتزويدك بوسائل محايدة وفعالة من حيث التكلفة لحل النزاع بسرعة وبناء على ذلك توافق على أن أي مطالبة أو خلاف في القانون أو في الإنصاف ينشأ عن هذه الاتفاقية أو خدماتنا (المطالبات) يجب حلها وفقاً للأحكام أدناه أو كما يتفق عليه الطرفان كتابة قبل اللجوء إلى الإجراءات الرسمية ونشجعك بشدة على الاتصال بنا أولاً

ومباشرة للحصول على حل وسننظر في الطلبات المعقولة لحل النزاع من خلال إجراءات بديلة لتسوية النزاعات مثل الوساطة، كبدل للتقاضي.

RESOLUTION OF DISPUTES

In the event a dispute arising between you and Prime X Fitness Center, our goal is to provide you with a neutral and cost-effective means of resolving the dispute quickly. Accordingly, you and Prime X Fitness Center, agree that any claim or controversy at law or equity that arises out of this Agreement, or our services (Claims) shall be resolved in accordance with the provisions below or as otherwise mutually agreed upon in writing by the parties. Before resorting to formal proceedings, we strongly encourage you to first contact us directly to seek a resolution and we will consider reasonable requests to resolve the dispute through alternative dispute resolution procedures, such as mediation, as an alternative to litigation

التحكيم

جميع النزاعات التي لا يمكن حلها بين الطرفين والدعوى الناشئة عن الموقع أو المرتبطة به يجب تقديمها إلى التحكيم والبت فيها على أساس فردي دون الحق في متابعة أي مطالبات أو البت فيها كقئة، أو إجراءات موحدة، أو جماعية، أو تمثيلية.

أنت توافق على أنه يجوز لنادي مركز برايم إكس الرياضي التنازل عن هذه الاتفاقية وجميع الاتفاقيات المدمجة تلقائياً وفقاً لتقديرنا الخاص وإن العناوين والهوامش الواردة في هذه الاتفاقية لا تعتبر جزءاً منها ولا تؤخذ بعين الاعتبار عند تفسيرها وهي لأغراض المرجعية فقط وإن لم نقم باتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بأي انتهاك من جانبك أو من قبل الآخرين هذا لا يعد تنازلاً عن حقنا في التصرف فيما يتعلق بالانتهاكات اللاحقة وتحدد هذه الاتفاقية جميع الشروط المتفق عليها بيننا فيما يتعلق بموضوع هذه الاتفاقية.

JUDGEMENT

All disputes which cannot be resolved between the parties and causes of action arising out of or connected with the Site, must be submitted to binding arbitration, and decided on an individual basis, without the right for any claims to be pursued or decided as a class, consolidated, collective or representative action.

You agree that this Agreement and all incorporated agreements may be automatically assigned by Prime X Fitness Center in our sole discretion. Headings are for reference purposes only and in no way define, limit, construe or describe the scope or extent of such section. Our failure to act with respect to a breach by you or others does not waive our right to act with respect to subsequent or similar breaches. This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between us with respect to the subject matter here of.

موافقة المستخدم وتعهد

يقر مستخدم الموقع ويقبل جميع شروط وحقوق مركز موجة اللياقة الرياضي ولعلاماته التجارية وحقوق الطبع والنشر وشروط مستخدمي الموقع وقبول جميع الشروط المذكورة أعلاه وفي حالة حدوث أي انتهاك لأي حق يملكه مركز موجة اللياقة الرياضي فإنه يحتفظ بالحق الكامل في المطالبة بتعويض مناسب من المستخدم أو العضو المخالف.

USER CONSENT AND UNDERTAKING

The website user or member understands and accepting all the conditions and the rights of Center Moga AL-LAYAQA Sport for its trademarks, copyrights and website user conditions and accept all above conditions, in case of any breach for any right owned by Center Moga AL-LAYAQA Sport it reserves the full right to claim appropriate compensation from the violating user or member.

معلوماتنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات أو شكاوى يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني أو التواصل مع فريق خدمة العملاء داخل النادي.

يمكننا إجراء تغييرات معقولة على هذه الشروط والأحكام في أي وقت ويمكن أيضاً إضافة شروط وأحكام إضافية لأنواع اشتراكات محددة مثل الشركات والشراكات والعروض الترويجية وما إلى ذلك وسيتم عرض هذه الشروط جنباً إلى جنب مع أي عرض أو اتفاقية ذات صلة وقد تحل محل الشروط المذكورة أعلاه بمجرد الاتفاق عليها كتابة.

INFORMATION ABOUT US

If you have any questions, comments, or complaints, please contact us via email or our customer services team within the club.

We can make reasonable changes to these terms and conditions at any time. Additional terms and conditions might be added for specific membership types i.e., corporate, partnerships, promotions etc.

Such terms will be shown in conjunction with any related offer or agreement and may supersede the above terms, once agreed in writing.

آخر تحديث لهذه الشروط كان بتاريخ ٤-٤-٢٠٢٥.

These terms were last updated on 4-Apr-2025.